

Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Scoobu UG (haftungsbeschränkt) sowie PK-WS Sonneberg und unseren Kunden. Diese AGB finden Anwendung auf sämtliche Angebote, Verträge und Lieferungen von Kassensystemen und zugehörigen Dienstleistungen, die wir als Unternehmen erbringen. Die AGB gelten sowohl für Verbraucher als auch für Unternehmer, sofern keine spezifische Regelung für eine der beiden Gruppen getroffen wird. Durch die Auftragserteilung oder Annahme der Lieferung erkennen die Kunden diese Bedingungen ausdrücklich an. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur gültig, wenn sie von uns schriftlich bestätigt wurden. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch für alle zukünftigen Transaktionen mit dem Kunden, ohne dass es einer erneuten ausdrücklichen Vereinbarung bedarf.

Vertragspartner, Vertragsschluss, Korrekturmöglichkeiten

Vertragspartner im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind die Geschäftspartner Scoobu UG (haftungsbeschränkt) sowie PK-WS Sonneberg und deren Kunden. Ein Vertrag kommt zustande, wenn ein Kunde ein verbindliches Angebot durch eine Bestellung abgibt und diese Bestellung von uns angenommen wird. Die Annahme der Bestellung erfolgt durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch den direkten Versand der bestellten Ware oder der Vertragsdokumente. Vor Abgabe der verbindlichen Bestellung hat der Kunde die Möglichkeit, seine Eingaben zu überprüfen und etwaige Eingabefehler zu korrigieren. Hierzu wird dem Kunden vor

Abschluss des Bestellvorgangs eine Zusammenfassung der Bestelldaten angezeigt, in der er seine Eingaben mittels der üblichen Tastatur- und Mausfunktionen berichtigen kann, zeitgleich ist eine Bestätigung der Vertragsdokumente durch das unterschreiben Zurücksenden möglich. Nachträgliche Änderungen des Vertragsinhalts bedürfen der Schriftform; dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

Mit der Bestellung der Ware oder der Inanspruchnahme einer Dienstleistung erklärt der Kunde sein ausdrückliches Einverständnis mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Kunde bestätigt bei jedem Kauf- oder Mietvorgang durch seine Unterschrift und oder aktiv, dass er die AGB gelesen hat und ihnen zustimmt, indem er ein dafür vorgesehenes Kontrollkästchen oder ein Angebot vor Abschluss des Bestell- oder Buchungsvorgangs ankreuzt/Unterschreibt. Ohne diese Zustimmung ist ein Vertragsabschluss nicht möglich. Die AGB können jederzeit auf unserer Webseite eingesehen werden (pk-ws.de/agbs). Aus Gründen des Umweltschutzes verzichten wir darauf, eine physische Kopie der AGB jeder Bestellung oder Anmietung beizulegen. Mit der Zustimmung zu den AGB bestätigt der Kunde ebenfalls, dass er die Möglichkeit hat, die AGB zu speichern und auszudrucken

Zahlung und Vergütung

Die Zahlung des Kaufpreises ist ohne Abzug innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum fällig, sofern auf dem Rechnungsdokument nichts Anderes vermerkt ist. Akzeptierte Zahlungsmethoden sind Überweisung, Kreditkarte sowie Barzahlung bei Lieferung. Bei Zahlungsverzug behält sich der Verkäufer das Recht vor, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe sowie Mahngebühren in Höhe von 15 Euro pro Mahnung zu berechnen. Zusatzleistungen werden separat abgerechnet und sind nach Erbringung innerhalb des gleichen Zeitraums wie die Hauptrechnung zu

zahlen. Teillieferungen sind spätestens 14 Tage nach Warenversand zu bezahlen. Rabatte und besondere Konditionen bedürfen der Schriftform. Mündliche Absprachen haben keine Gültigkeit.

Service- und Wartungsvertrag

Der Service- und Wartungsvertrag kann vor oder nach dem Kauf einer Kasse abgeschlossen werden und kostet ab 29,95 Euro pro Monat, zahlbar monatlich sowie jährlich. Der Vertrag umfasst regelmäßige Software-Updates und eine gewisse Absicherung der Hardware bei normalem Gebrauch und Nutzung. Zusatzleistungen, wie Anfahrt und Vor-Ort-Service, sind nicht im Wartungsvertrag enthalten und werden separat berechnet. Diese Dienste können bei Bedarf individuell vereinbart und in Rechnung gestellt werden. Wenn bei Kaufkassen kein Service- und Wartungsvertrag abgeschlossen wird, sind Software-Updates nur für das erste Jahr nach Kaufdatum inklusive. Darüber hinaus besteht bei Kaufkassen ohne Servicevertrag kein Recht auf Software-Anpassungen. Nach Ablauf des ersten Jahres kann der Servicevertrag jährlich verlängert werden. Eine Kündigung des Servicevertrags ist mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit möglich.

Wir möchten betonen, dass der monatliche Betrag von ab 29,95 Euro für den Service- und Wartungsvertrag regelmäßige Software-Updates und eine Standardabsicherung der Hardware abdeckt. Dienstleistungen, die über diesen Rahmen hinausgehen, insbesondere Vor-Ort-Einsätze und technische Unterstützung außerhalb unseres unmittelbaren Servicegebiets, sind nicht in diesem Betrag enthalten und können zusätzliche Kosten verursachen. Zum Beispiel wird für Anfahrten, wie z.B. nach Berlin, eine gesonderte Gebühr berechnet, die sich nach der Entfernung und dem erforderlichen

Zeitaufwand richtet. Solche Zusatzkosten werden immer vorab mit dem Kunden abgestimmt, um Überraschungen zu vermeiden und Transparenz zu gewährleisten. Wir empfehlen unseren Kunden dringend, sich bei Unsicherheiten oder speziellen Anforderungen vorab mit uns in Verbindung zu setzen, um ein detailliertes Angebot zu erhalten.

Miete

Die Miete unserer Kassensysteme wird individuell festgelegt und richtet sich nach den spezifischen Anforderungen und dem Standort des Einsatzes sowie des Ausgewählten Produktes. Dies ermöglicht es uns, ein maßgeschneidertes Angebot zu erstellen, das den lokalen Gegebenheiten und Kundenbedürfnissen entspricht. Zum Beispiel können Mietkosten in städtischen Gebieten wie München oder Berlin höher sein als in lokalen Bereichen aufgrund unterschiedlicher logistischer und betrieblicher Anforderungen.

Im Mietpreis ist ein Service- und Wartungsvertrag enthalten, der regelmäßige Software-Updates und eine Standardabsicherung der Hardware umfasst. Bitte beachten Sie, dass bestimmte Zusatzleistungen, wie Vor-Ort-Service oder spezielle technische Unterstützung, nicht im grundlegenden Mietpreis enthalten sind und separat berechnet werden. Diese Zusatzkosten werden stets transparent kommuniziert und müssen im Vorfeld vereinbart werden, um Missverständnisse zu vermeiden.

Wir empfehlen unseren Mietkunden, vor Vertragsabschluss genau zu prüfen, welche Leistungen in der Miete enthalten sind und gegebenenfalls benötigte Zusatzservices rechtzeitig zu buchen.

Die Kündigung des Mietvertrages für unsere Kassensysteme ist mit einer Frist von drei Monaten zum Ende eines Vertragsjahres möglich. Ein Widerrufsrecht ist in unseren B2B-Mietverträgen ausgeschlossen. Ein Rücktritt vom Vertrag ist nur bei erheblichen, nicht behobenen Mängeln, die den Produktgebrauch signifikant einschränken, möglich. Solche Rücktritte müssen schriftlich erfolgen und bedürfen einer ordentlichen Kündigung, wobei die spezifischen Umstände detailliert dargelegt werden müssen.

Bei einer Kündigung des Mietvertrages vor Ablauf der vereinbarten Vertragslaufzeit ist der Mieter verpflichtet, die bis zum Vertragsende anfallenden Mieten zu entrichten, es sei denn, die Kündigung erfolgt aufgrund von erheblichen, von uns zu vertretenden Mängeln. Im Falle der Kündigung sind die gemieteten Kassensysteme vollständig in ihrem ursprünglichen Zustand, abzüglich normaler Verschleißerscheinungen, an uns zurückzugeben. Für Schäden, die über den normalen Gebrauch hinausgehen, wird dem Mieter eine angemessene Gebühr in Rechnung gestellt.

Der Kunde kann den Kaufvertrag innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen schriftlich widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsschlusses. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Bei Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Bei Nichtzahlung behält sich der Verkäufer das Recht vor, den Vertrag fristlos zu kündigen und die Ware zurückzufordern sowie ggf. anfallende zusätzliche Unkosten in Rechnung zu stellen.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Kassensysteme und zugehörigen Dienstleistungen bleiben bis zur vollständigen, Bezahlung aller aus der Geschäftsbeziehung resultierenden Forderungen, Eigentum von Scoobu UG / PK-WS. Dies schließt Nachlieferungen oder Ersatzteile, die im Rahmen des Vertrags geliefert werden, mit ein. Der Eigentumsvorbehalt bleibt bis zur vollständigen Begleichung aller bestehenden Forderungen, einschließlich zukünftiger und bedingter Forderungen aus simultan oder später abgeschlossenen Verträgen, bestehen. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware pfleglich zu behandeln und uns unverzüglich zu informieren, sollte der Zugriff Dritter auf die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren drohen

Verzugszinsen und Mahngebühren

Im Falle des Zahlungsverzuges werden Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz p.a. berechnet. Für jede Mahnung, die nach Eintritt des Verzuges verschickt wird, erheben wir eine Mahngebühr von 15 Euro. Diese Maßnahmen sind notwendig, um den administrativen Aufwand und die Kosten, die uns durch den Verzug entstehen, zu decken. Der Kunde hat das Recht, nachzuweisen, dass uns als Gläubiger kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist.

Vorgehensweise bei Zahlungsausfall

Bei anhaltendem Zahlungsausfall behalten wir uns das Recht vor, alle weiteren Lieferungen und Dienstleistungen einzustellen, das

Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen und die Ware zurückzufordern. Wir werden zunächst alle verfügbaren außergerichtlichen Maßnahmen ausschöpfen, um eine Einigung zu erzielen. Sollten diese Bemühungen scheitern, behalten wir uns das Recht vor, gerichtliche Schritte zur Forderungsdurchsetzung einzuleiten. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, alle durch den Zahlungsausfall verursachten Kosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Anwalts- und Gerichtskosten, zu tragen. Ferner sind wir berechtigt, die ausstehenden Forderungen an ein Inkassobüro zu übergeben und die Daten des säumigen Kunden im Rahmen des rechtlich Zulässigen an Kreditauskunfteien zu übermitteln. Im Falle eines Zahlungsausfalls behält sich die Scoobu UG / PK-WS das Recht vor, das betroffene Kassensystem vorübergehend zu sperren, bis alle offenen Posten vollständig beglichen sind. Diese Maßnahme dient der Sicherung unserer Forderungen und wird als letztes Mittel eingesetzt, wenn Verhandlungen und andere Versuche, eine Zahlung zu erhalten, fehlgeschlagen sind. Der Kunde wird vor einer solchen Sperrung nach Möglichkeit informiert, um die Gelegenheit zu haben, die offenen Beträge zu begleichen. Sollte die Sperrung aktiviert werden, bleibt sie wirksam, bis der vollständige Ausgleich der ausstehenden Forderungen erfolgt ist. Nach Zahlungseingang wird der Zugang zum Kassensystem umgehend wiederhergestellt.

Datenschutz und Datenverarbeitung

Datenschutz und die sichere Verarbeitung Ihrer Daten sind uns von Scoobu UG (haftungsbeschränkt) sowie PK-WS Sonneberg ein zentrales Anliegen. Wir verpflichten uns, die Privatsphäre unserer Kunden zu schützen und deren personenbezogene Daten gemäß den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie anderen relevanten Datenschutzbestimmungen zu

verarbeiten. Personenbezogene Daten werden nur in dem Umfang erhoben, wie es für die Abwicklung von Geschäftsbeziehungen oder für die Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen notwendig ist. Dies umfasst Daten, die für die Durchführung von Verträgen, Rechnungsstellung, Kundensupport und Wartungsdienste erforderlich sind.

Wir verwenden die erhobenen Daten ausschließlich zu den genannten Zwecken und geben sie nicht ohne ausdrückliche Zustimmung an Dritte weiter, es sei denn, dies ist aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder behördlicher Anordnungen erforderlich. Kunden haben das Recht, Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen, diese berichtigen oder löschen zu lassen und die Verarbeitung einzuschränken oder ihr zu widersprechen.

Die Sicherheit Ihrer Daten wird durch technische und organisatorische Maßnahmen gewährleistet, die den aktuellen Standards der Technik entsprechen. Wir setzen moderne Sicherheitstechnologien ein, um Daten gegen unbefugten Zugriff, Verlust und Missbrauch zu schützen. Die Einhaltung dieser Datenschutzbestimmungen wird regelmäßig überprüft und die Maßnahmen entsprechend angepasst, um einen dauerhaften Schutz zu gewährleisten.

Kunden haben weiterhin das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen, sollte der Verdacht bestehen, dass die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten von Scoobu UG (haftungsbeschränkt) sowie PK-WS Sonneberg, sowie weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten, können jederzeit auf unserer Webseite eingesehen werden.

zusätzliche administrative Gebühren nach sich ziehen kann.

Transportschäden

Alle Warenlieferungen von Scoobu UG / PK-WS sind sorgfältig verpackt und für den Transport versichert. Bei Entgegennahme der Lieferung ist der Kunde verpflichtet, die Ware unverzüglich auf eventuelle Transportschäden zu überprüfen. Sichtbare Transportschäden müssen sofort bei der Lieferung in Anwesenheit des Zustellers dokumentiert und auf dem Lieferschein vermerkt werden. Verdeckte Schäden sind innerhalb von 24 Stunden nach Entdeckung, jedoch spätestens 7 Tage nach Erhalt der Lieferung schriftlich bei uns und dem Transportunternehmen zu melden.

Die fristgerechte Meldung von Transportschäden ist essenziell, um Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen geltend machen zu können. Bei Versäumnis dieser Frist können Gewährleistungsansprüche gegenüber Scoobu UG / PK-WS sowie Schadenersatzansprüche gegen das Transportunternehmen beeinträchtigt oder ausgeschlossen sein. Der Kunde wird hiermit angehalten, die Ware bei Ankunft sorgfältig zu prüfen und erforderliche Schritte zur Dokumentation und Meldung von Schäden unverzüglich einzuleiten, um den vollen Schutz seiner Rechte zu gewährleisten

Sollte der Kunde die ordnungsgemäß versandte Ware nicht annehmen, trägt er die Kosten für den Rücktransport sowie alle weiteren damit verbundenen Gebühren. Dies umfasst auch die Kosten für eine eventuelle Lagerung. Bei Wunsch nach erneuter Zustellung der Ware werden die Transportkosten für den erneuten Versand ebenfalls dem Kunden in Rechnung gestellt. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass eine Nichtannahme der Ware ohne vorherige schriftliche Vereinbarung mit Scoobu UG / PK-WS als Vertragsverletzung gewertet wird und

Wir empfehlen den Kunden, sicherzustellen dass zum Zeitpunkt der geplanten Lieferung die Ware entgegennehmen werden kann oder dass im Vorfeld alternative Arrangements mit uns vereinbart werden. Dies dient der Vermeidung unnötiger Kosten und der Gewährleistung einer reibungslosen Abwicklung.

Haftung

Scoobu UG / PK-WS haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die gleiche Haftung gilt bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist unsere Haftung auf den vertragstypisch, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird.

Eine weitergehende Haftung auf Schadensersatz ist – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs – ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Schadensersatzansprüche aus Verschulden bei Vertragsschluss, wegen sonstiger Pflichtverletzungen oder deliktische Ansprüche für Sachschäden gemäß § 823 BGB.

Scoobu UG / PK-WS übernimmt keine Haftung für Schäden oder Datenverluste, die aus der fehlerhaften Bedienung oder Manipulation unserer Software durch den Anwender resultieren. Es liegt in der Verantwortung des Steuerpflichtigen, die Richtigkeit und

Sicherheit seiner Daten zu gewährleisten. Die Kunden werden aufgefordert, regelmäßig Daten-Backups durchzuführen, um mögliche Datenverluste zu minimieren.

Soweit die Haftung von Scoobu UG / PK-WS ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

Streitbeilegung

Scoobu UG / PK-WS ist stets bestrebt, etwaige Meinungsverschiedenheiten aus unserer Geschäftsbeziehung einvernehmlich zu lösen. Kunden, die eine Beschwerde haben, werden gebeten, sich zunächst direkt an unseren Kundenservice zu wenden, um eine schnelle und unkomplizierte Lösung zu finden. Sollte es dennoch nicht möglich sein, eine einvernehmliche Lösung zu erreichen, steht den Beteiligten der Rechtsweg offen. Vor einer gerichtlichen Auseinandersetzung empfehlen wir jedoch die Inanspruchnahme einer Mediation, um eine gütliche Einigung zu erzielen. Diese Vorgehensweise dient dazu, die Kosten und den Zeitaufwand, die ein Gerichtsverfahren mit sich bringt, zu minimieren.

Für Verbraucher gilt zusätzlich: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Scoobu UG / PK-WS ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Schlussbestimmungen

Sämtliche Vereinbarungen, die eine Änderung, Ergänzung oder Konkretisierung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen beinhalten, sowie besondere Zusicherungen und Abmachungen sind schriftlich niederzulegen. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit der AGB im Übrigen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung ist eine wirksame und durchführbare Regelung zu vereinbaren, die dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien nach dem wirtschaftlichen Ziel des Vertrags gewollt haben. Das gleiche gilt für den Fall, dass sich diese AGB als lückenhaft erweisen.

Die Vertragsbeziehungen zwischen Scoobu UG / PK-WS und den Kunden unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Als Gerichtsstand wird, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz von Scoobu UG / PK-WS vereinbart.

Änderungen oder Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses."